

Das Ethos guter Pflege unter Marktbedingungen – zwischen neuen Leistungsanforderungen und der Suche nach Anerkennung

Eva Senghaas-Knobloch

Aufgrund der Ökonomisierung des Gesundheits- und Sozialsektors müssen Pflegekräfte gegenwärtig widersprüchliche Erwartungen bewältigen, die sich zwischen Bewahrung des besonderen Pflegeethos und einem von ökonomischen Organisationszielen geleiteten effizienzorientierten Handeln bewegen. Empirische Forschungsergebnisse zeigen die Belastungen und Bewältigungsformen sowie die Ansatzpunkte, die gleichermaßen für den Abbau der Belastungen und die Überwindung akuter Gefährdungen des Ethos guter Pflege relevant sind.

The ethos of good care under a market paradigm – between new performance requirements and the search for validation

Eva Senghaas-Knobloch

Trends of economization in the health and social sector demand from employees in clinics and institutions for long term care to cope with contradicting expectations; these expectations encompass principles of the special ethos of care and the given organizational economic aims of efficient acting. Results of empirical studies show the resulting stress and coping routines, but also the ways and means to reduce stress factors and to overcome the threatening erosion of the ethos of good professional care praxis.