

Qualitätssicherung in der Pflege – europäischer und nationaler Kontext

Eva Maria Luger

International und national gewinnt das Thema Qualitätssicherung in der Pflege immer mehr an Bedeutung. Der Artikel zeigt unterschiedliche Zugänge auf, wie sich Auseinandersetzungen zu Maßnahmen des Qualitätsmanagements auf verschiedenen Ebenen gestalten. Einige Initiativen aus Wien, die im Rahmen des Dachverbands Wiener Sozialeinrichtungen entwickelt wurden, werden beispielhaft näher beschrieben.

Quality control and care – european and national context

Eva Maria Luger

Internationally and nationally the theme of quality in care is becoming increasingly important. The article shows different approaches how to discuss methods of quality management on different levels. Some Viennese initiatives, that the Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen (Umbrella Organisation of Vienna Social Institutions) developed, are described as examples.