

## **Betriebliches Konfliktmanagement im Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried Betriebsgesellschaft m.b.H.: Das „Rieder Modell“**

*Josef Fellner*

Mit Dezember 2014 wurde auf Bestreben der Geschäftsführung des Krankenhauses der Barmherzigen Schwestern Ried Betriebsgesellschaft m.b.H. die Arbeits- und Organisationspsychologie (A&O) als Stabstelle der Geschäftsführung eingerichtet. In weiterer Folge beauftragte die Geschäftsführung die A&O mit der Erstellung eines ersten Konzepts für ein betriebliches Konfliktmanagement (BKM). Im Rahmen dieses Artikels soll zuerst eine kurze theoretische Übersicht über das Phänomen des sozialen Konflikts und die Auswirkungen von sozialen Konflikten in Organisationen gegeben werden. Aufbauend darauf wird überblicksmäßig das implementierte BKM dargestellt, um abschließend wesentliche Erfolgsfaktoren betreffend die Etablierung des BKM in der Organisation zu erläutern.

## **The „Rieder Modell“: The system of conflict management in Ried’s hospital „Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried Gesellschaft m.b.H.“**

*Josef Fellner*

In December 2014 the Hospital of Barmherzige Schwestern Ried founded the department of Work and organisational psychology (A&O) as a board support position. Subsequently, management tasked A&O with the development and implemetation of a system of conflict management. This article offers an overview over theories of social conflict and its effects in organisations. Subsequently the implemented system of conflict management will be discussed, highlighting the requirements of its success.