

## Wie hilfreich ist Diversity Management? Die Arbeitssituation von Frauen und Migrantinnen im Reinigungsgewerbe

*Birgit Bretterbauer, Claudia Burgholzer, Thomas Höpfl*

Personen mit Migrationshintergrund, vor allem Frauen, sind vermehrt in Branchen anzutreffen, welche durch verhältnismäßig schlechte Arbeitsbedingungen, ungewöhnliche Arbeitszeiten und ein niedriges Ansehen gekennzeichnet sind. Eine solche Branche ist mit Sicherheit die Reinigungsbranche, deren Bedeutung als Arbeitgeberin für die Zielgruppe Frauen bzw. Frauen mit Migrationshintergrund zentral ist. Anhand von qualitativen Interviews mit Reinigungsfrauen, Vertreter/-innen der Arbeitgeberseite, Betriebsräten/-innen und der Gewerkschaft wurden die Arbeitsbedingungen der Frauen in oberösterreichischen Reinigungsunternehmen erhoben. Als wichtigste Problemfelder konnten dadurch vor allem die Themen Arbeitszeit, Arbeitsdruck bzw. Stress, fehlende Wertschätzung und das Betriebsklima bewertet werden.

Um Handlungsoptionen zu entwickeln, welche die Arbeitsbedingungen von Reinigungsfrauen verbessern können, wurden die erhobenen Problemfelder mit dem Ansatz des Diversity Managements in Verbindung gebracht. Dafür ist es zuallererst notwendig, dass ein Umdenken der Unternehmer und Führungskräfte stattfindet. Die Vielfalt der Belegschaftsstruktur der Reinigungsbranche soll vermehrt als Potenzial und Ressourcenmöglichkeit wahrgenommen werden. Bei der Umsetzung ist es wichtig, kritische Erfolgsfaktoren zu berücksichtigen. Dazu gehören das eindeutige Bekenntnis der Führungskräfte zu diesem Ansatz, das Zur-Verfügung-Stellen von (zeitlichen und personellen) Ressourcen und eine gute Kommunikation nach innen und außen. Nur dann können geplante Maßnahmen (langfristig bzw. nachhaltig) erfolgreich umgesetzt werden.

Durch Arbeitsunzufriedenheit, verursacht durch schlechte Arbeitsbedingungen, entstehen den Unternehmen unnötige Kosten. Beispiele sind geringe Produktivität, erhöhte Krankenstandsdaten und eine hohe Fluktuation. Werden in umsichtiger Weise alle diese Faktoren berücksichtigt, ist Diversity Management geeignet, eine merkliche Verbesserung der Situation von Reinigungskräften auf den von den Reinigungsunternehmen bereitgestellten Arbeitsplätzen zu bewirken.