

Eintritt frei!

Zur einfacheren Planung ersuchen wir um Anmeldung unter [isw@isw-linz.at](mailto:isw@isw-linz.at)

### Über das ISW

Das ISW (Institut für Sozial-und Wirtschaftswissenschaften) beschäftigt sich seit 40 Jahren mit der Verbesserung der Lebens-und Arbeitsbedingungen der Arbeitnehmer/-innen. Ziel des ISW ist die Verknüpfung von Wissenschaft und Praxis. Dabei soll auch die politische Debatte im Sinne der Beschäftigten zur Sprache kommen. Ziel des ISW ist darüber hinaus die Erarbeitung von Grundlagen für die politische Diskussion im Sinne von Gerechtigkeit und Fairness.

**isw**

## KONFLIKTE IN DER ARBEITSWELT

Konstruktive Wege  
zu guten Arbeitsbedingungen

Montag, 11. Dezember 2017, 17 Uhr

Arbeiterkammer Linz

Volksgartenstraße 40, 4020 Linz



**Dr. Josef Moser, MBA**  
AK-Direktor

**Dr. Johann Kalliauer**  
AK-Präsident

## WIE KÖNNEN AUSEINANDERSETZUNGEN AM ARBEITSPLATZ ABGEBAUT WERDEN?

Konflikte sind in der Arbeitswelt allgegenwärtig. Werden sie nicht gelöst, können sie zu einer dauerhaften Belastung für die Beschäftigten werden. Anlässe für Konflikte in der Arbeit gibt es viele. Die Gründe reichen von starkem Zeitdruck, Konkurrenz, Überlastung und Angst vor Arbeitsplatzverlust bis zum gezielten Versuch, Menschen aus dem Arbeitsprozess zu drängen. Stresssituationen lassen Konflikte noch mehr eskalieren und können auch zu schwierigen unsichtbaren Mobbinghandlungen führen.

Arbeitgeber/-innen müssen schon alleine aufgrund ihrer gesetzlichen Fürsorgepflicht gegen Mobbinghandlungen vorgehen. Allerdings besteht trotzdem die große Gefahr, dass Konflikte damit abgetan werden, dass zwei Menschen sich halt streiten. Konflikte haben jedoch tiefere Ursachen. Es gibt Gründe, die im System und in der Aufbaustruktur des Unternehmens liegen, und sie können daher auch nur dort gelöst werden.

Bei dieser Veranstaltung geht es um die Beleuchtung der verschiedenen Aspekte von Konflikten und das Kennenlernen von rechtlichen Möglichkeiten zur Konfliktlösung. Wir wünschen einen spannenden, informativen Abend!

Dr. Josef Moser, MBA  
AK-Direktor

Dr. Johann Kalliauer  
AK-Präsident

## PROGRAMM:

- 17 Uhr** **Begrüßung und Eingangsstatement**  
Dr. Johann Kalliauer, AK-Präsident
- 17:30 Uhr** **Der subjektive Faktor –  
die Rolle der Emotionen in der heutigen Arbeitswelt**  
**Dr. Rainer Gross,**  
Psychiater, Psychotherapeut und Psychoanalytiker,  
Primar der Sozialpsychiatrischen Abteilung in Hollabrunn/NÖ,  
freie Praxis in Wien
- 18:30 Uhr** **Mobbing: ein Phänomen im Wandel der Zeit**  
**Prof. Dr. Christa Kolodej,**  
Psychologin, Mediatorin, Gastprofessorin an der Karl-Franzens-Universität  
Graz, Leiterin des Zentrums für Konflikt- und Mobbingberatung in Wien
- 19 Uhr** **Arbeitsrechtlicher Schutz vor Mobbing:  
Was leistet die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers?**  
**Prof. Dr. Elias Felten,**  
Vorstand am Institut für Arbeitsrecht und Sozialrecht  
an der Johannes-Kepler-Universität Linz
- Pause**
- 19:20 Uhr** **Podiumsdiskussion**
- 20 Uhr** **Gemütlicher Ausklang**
- Moderation: Mag.<sup>a</sup> Manuela Hiesmair**